



جامعة إفريقيا العالمية عمادة شؤون المكتبات



حولية المكتبات والمعلومات

مجلة علمية محكمة حولية تتناول قضايا المكتبات والمعلومات والعلوم ذات الصلة



العدد الثالث - السنة الثالثة
ربيع الثاني ١٤٤١ هـ - أكتوبر ٢٠١٩ م

ISSN 1858 - 7828

ردمك ٧٨٢٨ - ١٨٥٨

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية
بولاية الخرطوم:
التحديات والفرص

إعداد

د. عفاف محمد الحسن إبراهيم
أستاذ مساعد جامعة الخرطوم
afafelhassan@yahoo.com

د. الصادق عبد الرحمن عبد الله
أستاذ مساعد، جامعة أفريقيا العالمية
alsadigabdho@gmail.com

المستخلص:

ناقشت الدراسة مفهوم الإدارة الإلكترونية باعتبارها وسيلة تؤدي إلى تحويل العمل الإداري التقليدي إلى إدارة إلكترونية، وركزت الدراسة على التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم بالتركيز على التحديات والفرص من خلال مناقشة المعوقات التي تواجه تطبيقها في المكتبات الجامعية، وضعت الدراسة عدة تساؤلات منها: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بولاية الخرطوم؟ وتكمن أهمية الموضوع من أهمية الإدارة الإلكترونية التي تسهم في تطوير الأداء الوظيفي بالمكتبات الجامعية ويمكن من خلال ذلك تعزيز دورها بصورة فاعلة ومبتكرة في خدمة المستفيدين، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والمنهج المسحي (المنهج الميداني)، بينما اعتمدت على الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: يستخدم معظم أفراد العينة الحاسوب في العمل الفني أكثر من العمل الإداري. أكد معظم أفراد العينة بأن كل المعوقات التنظيمية تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بولاية الخرطوم. كما أكدت غالبية أفراد العينة على غموض المفهوم وعدم وضوح الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة. ووافق بشدة أفراد العينة على أن انعدام التخطيط السليم يؤثر تأثيراً سلبياً في عملية الانتقال السلس نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية. كما توصلت الدراسة إلى عدة توصيات منها: استخدام الحاسوب في العمل الإداري بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة بجانب العمل الفني، والعمل على تذليل المعوقات التنظيمية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة. وضع خطة آنية ومستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية. اقناع الإدارات العليا بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم.

**The reality of the application of electronic
management in university libraries in Khartoum
State: Challenges and opportunities**

Dr. Afaf Mohammed Elhassan Ibrahim

Assistant Professor, Department of Libraries and
Information Sciences

Dr. Alsadig Abdel rhman Abdalla Ali

Assistant Professor at the African International
University

The study discussed the concept of electronic management as a means to transform the traditional administrative work into electronic management. The study focused on understanding the reality of the application of electronic management in the university libraries in Khartoum state by focusing on the challenges and opportunities through discussing the obstacles facing their application in university libraries. Among them: What is the reality of the application of electronic administration in university libraries in Khartoum state? The importance of the subject is the importance of electronic management, which contributes to the development of the functionality of the university libraries and through it can enhance its role effectively and innovative in the service of beneficiaries, the study used the descriptive approach and the method of survey (field approach), while relying on the questionnaire as a main tool in data collection, Study to several results, including: Most of the respondents use the computer in the work of art

more than the administrative work. Most of the respondents confirmed that all organizational obstacles impede the application of electronic administration in university libraries in Khartoum state. The majority of respondents also stressed the ambiguity of the concept and the lack of vision of the future of the application of electronic management university libraries subject of study. The sample strongly agrees that lack of proper planning adversely affects the smooth transition to e-administration in university libraries. The study also reached several recommendations, including: the use of computers in the administrative work in the university libraries, the subject of the study besides the technical work, and work to overcome the organizational obstacles facing the application of electronic administration in the university libraries subject of study. Develop an immediate and future plan for applying electronic administration to university libraries. To convince the higher authorities of the importance of applying electronic administration to the university libraries under study.

Key words: Electronic Management, University libraries in Khartoum state.

المقدمة المنهجية:

الإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري من إدارة يدوية تقليدية إلى إدارة حديثة باستخدام الحاسب، وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع

وقت وبأقل التكاليف، وتشمل الإدارة الإلكترونية كلاً من الاتصالات الداخلية والخارجية داخل المؤسسة، والهدف من ذلك هو إدخال الشفافية الكاملة في العمل الإداري مما يؤدي إلى تحسين صورة المؤسسة^١. وتفرض طبيعة الإدارة الإلكترونية وخصائصها مجموعة من الوظائف التي لم تكن في مقدور الإدارة التقليدية ممارستها، فهناك مهام جديدة وواقع مغاير تمارس فيه الإدارة الإلكترونية عملها، حيث تكسر الإدارة الإلكترونية طوق العزلة الذي تدور داخله ممارسات الإدارات التقليدية ومعاملاتها، فتتيح الإدارة الإلكترونية إمكانية الاندماج في الإنترنت بوصفه نافذة لها، وتصبح الهياكل الإدارية مرنة التعامل مع الإدارة في ظل الإدارة الإلكترونية، حيث تنتفي هيمنة الإدارات المركزية على حركة العمل، وأن واقع الإدارات الجديدة لا يعول على بعض تطبيقات التقنية التي يمارسها أفراد المجتمع ودوائره الإدارية فحسب، بل إننا عندما نتحدث عن الإدارة الإلكترونية نكون بصدد الحديث عن عنصر جديد تتمحور إنجازاته حول الإدارة الإلكترونية^٢.

وعليه، فتشغل الإدارة الإلكترونية اهتمام العديد من الإداريين في مجال المكتبات ومراكز المعلومات الذين يسعون جاهدين لوضع طريقة فاعلة لتطبيق الإدارة الإلكترونية التي يمكن من خلالها تسخير تقنية الحاسب الآلي، والإنترنت في خدمة تيسير أعمال ومعاملات إدارة المكتبة وشؤون موظفيها، باعتبارها سبيلاً يحد من الضغوط والمشكلات التي تواجه الإداريين من قلة في الإمكانيات البشرية المدربة والإمكانات المادية، واستغلالاً جيداً للوقت والمال والجهد وتقديم الخدمة الأكثر رقياً ودقة وجودة^٣.

مشكلة الدراسة وتساولاتها:

تواجه إدارة المكتبات الجامعية الكثير من التحديات المتزايدة نتيجة للمتغيرات والتطورات التي شهدتها في القرن الحادي والعشرين وانعكس ذلك على مدى قدرة إدارة المكتبات الجامعية على القيام بواجبها باعتبارها الواجهة التي تعكس فاعلية المكتبات الجامعية في المجتمع المحيط به علاوة على إنها

^١ - لإدارة الإلكترونية - ويكيبيديا، الموسوعة الحرة <http://ar.wikipedia.org/wiki/>

تاريخ الاطلاع ٢٠١٨/٣/٥م

^٢ - محمد الصيرفي: الإدارة الإلكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات.

^٣ - حميدة الصبيحي، عبد الله السليماني: بوابة الإدارة الكترونية بمكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة.

أداة تساعد في إعادة التوازن الإداري الذي يعالج نقاط القوة والضعف بداخل المكتبات الجامعية ويستفيد من الفرص التي وفرتها تقانة المعلومات في العمل الإداري من ناحية، ومن ناحية أخرى يواجه المخاطر التي أفرزتها تلك المتغيرات والتطورات متخطية في ذلك وظائفها التقليدية إلى آفاق أخرى تتسم بالإبداع والابتكار اللذين يحققان التفوق والتميز للمكتبة الجامعية ويكسبها التحلي بصفة الميزة التنافسية^١.

يتفرع مما تم ذكره التساؤلات الآتية:

- ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بولاية الخرطوم؟
 - ما الفرص التي يمكن أن تحققها المكتبات الجامعية موضع الدراسة عند تطبيق الإدارة الإلكترونية؟
 - ما المعوقات التي تحد من تطبيقات الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضع الدراسة؟
- أهداف الدراسة:**
- التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بولاية الخرطوم.
 - التعرف على الفرص التي يمكن أن تحققها المكتبات الجامعية موضع الدراسة عند تطبيق الإدارة الإلكترونية.
 - التعرف على المعوقات التي تحد من تطبيقات الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضع الدراسة.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الموضوع من أهمية الإدارة الإلكترونية التي تسهم في تطوير الأداء الوظيفي بالمكتبات، ومراكز المعلومات، ويمكن من خلال ذلك تعزيز دورها بصورة فاعلة، ومبتكرة في خدمة المستفيدين.

^١ - زاهد الديري، إدارة المؤسسات الاجتماعية. - عمان: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠١١م، ص ١١

منهج وأدوات جمع المعلومات والبيانات: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ومنهج المسحي (المنهج الميداني)، بينما اعتمدت على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات.

الدراسات السابقة:

دراسة: كلثم محمد الكبيسي^(١) بعنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر هدفت الدراسة إلى الكشف عن أهمية استخدام التكنولوجيا في مجال المؤسسات . أجريت هذه الدراسة على بعض المؤسسات الموجودة في جنوب ايلونز. استخدمت الدراسة أسلوب الفحص لنتائج تحصيل الموظفين في الامور المستخدمة للتكنولوجيا الحديثة، وأظهرت الدراسة أن التكنولوجيا الحديثة تقلل من دور مدير العمل، وساعدت على تعاون الموظفين مع بعضهم بعضاً لإنتاج عمل متكامل. ومن مميزات أنها تساعد الموظفين على تقييم أعمالهم. وبيّنت الدراسة أن استخدام التكنولوجيا عمل على تسهيل عملية الاتصال مما ساعد على تحسين الإنتاج^٢.

دراسة: رزان محمد جابر السناري: بعنوان الإدارة الإلكترونية مدخل لتطوير أداء المكتبة الجامعية: دراسة تطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى. تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى إسهام تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء المكتبات الجامعية من خلال أداء عينة الدراسة المكونة من ١٧٥ عضو هيئة تدريس، ومن نتائج الدراسة: اجماع مجتمع الدراسة على كون الإدارة الإلكترونية تسهم في تطوير الأداء الوظيفي من خلال موافقتهم على تعزيزها لكل من الأداء والابتكار، وكفاءة فعالية الأداء.

^١ - رزان محمد جابر السناري: الادارة الالكترونية مدخل لتطوير اداء المكتبة الجامعية: دراسة تطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، مكة المكرمة: رسالة ماجستير، ٢٠٠٨م.

^٢ - كلثم محمد الكبيسي: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر رسالة ماجستير <http://www.abahe.co.uk/Research-Papers/Application-of-electronic-admini>

موافقة مجتمع الدراسة بشكل قوى إزاء إسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري من خلال تطوير الإجراءات الإدارية والفنية في المكتبة، وتطوير العمليات والوظائف الإدارية. ومن أهم توصيات الدراسة تطوير نظم تقنيات المعلومات لتنفيذ نظام رقابة إلكتروني شامل لجميع أنشطة وخدمات المكتبة الجامعية لمتابعة وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

دراسة سعيدي سليمة^١: بعنوان: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية: من وجهة نظر مسؤولي المكتبات الجامعية بولاية قسطنطينة. تهدف الدراسة إلى محاولة إيضاح بعض الجوانب المتعلقة بالإدارة الإلكترونية داخل المكتبات الجامعية من الناحيتين النظرية والتقنية وأهم الفوائد التي تضيفها التقنية على أداء المكتبات ومحاولة إبراز أهم المتطلبات القانونية والتنظيمية المساهمة في إرساء دعائم مشروع الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية والوقوف على أهم المعوقات التنظيمية، البشرية، المالية والتقنية التي تحول دون التطبيق الفعلي والمتكامل للإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية وتقديم بعض المقترحات التي تساهم في التخفيف من حدة المعوقات. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المعتمد على جمع البيانات عن الظاهرة المدروسة وتحليلها. ومن نتائج هذه الدراسة الآتي:

أظهرت الدراسة وجود معوقات تنظيمية تحول دون السير الحسن لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات محل الدراسة. وجود معوقات تقنية أهمها ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وقلة كفاءة وكفاءة الأجهزة والمعدات المتوفرة بالمكتبات الجامعية. العراقيل المالية والقانونية من أكبر المسببات في فشل أو تأخر مشروع الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية.

الجانب النظري:

مفهوم الإدارة الإلكترونية: Electronic Management

يُعد مصطلح الإدارة الإلكترونية e-Management من المصطلحات العلمية الحديثة في مجال العلوم الإدارية، وهي مدخل جديد يقوم على استخدام المعرفة والمعلومات ونظم البرامج المتطورة والاتصالات للقيام بالوظائف الإدارية وإنجاز الأعمال التنفيذية وتحويل كافة العمليات الإدارية

^١ - سعيدي سليمة: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية: من وجهة نظر مسؤولي المكتبات الجامعية بولاية قسطنطينة. - المجلة الاردنية للمكتبات والمعلومات، مج ٤٨، ع ٢٠١٣، ٤٤م.

ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية في الإدارة. وهذا يعني تحويل الدورة المستندية الورقية في المنظمة إلى دورة إلكترونية، وهذا ما يطلق عليه العمل الإلكتروني أو الإدارة بلا أوراق (Management paperless) وتتعدى فكرة الإدارة الإلكترونية مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة، واستخدام البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة^١.

التطور التاريخي للإدارة الإلكترونية^٢:

تعود فكرة الإدارة الإلكترونية إلى سنة ١٩٧٣م في الولايات المتحدة، ثم بدأت تنمو وتتطور لاسيما بعد استخدام شبكة الانترنت حتى أصبحت الآن الكثير من المؤسسات بل والدول تدير أنشطتها المتنوعة دون الحاجة الى استخدام الأساليب الروتينية المختلفة، فالحاجة الى استخدام الورق أصبحت معدومة والمدير يمارس أنشطته في وقت ومن أي مكان وبإتقان أعلى مما كان في السابق. واستخدم مصطلح المكتب غير الورقي (paperless office) لأول مرة عام 1973 في الولايات المتحدة كخطوة باتجاه فكرة التحول إلى العمل الرقمي وفي عام 1974 أخذت مؤسسة (زيروكس) تروج لهذا المفهوم الطموح باعتباره يمثل مكتب المستقبل. وفي سنة 1996 كانت بداية الانطلاقة لشركة مايكروسوفت في هذا الميدان من خلال استخدام الربط الشبكي بين الحواسيب المستخدمة في مؤسستها مما أدى إلى تقليص الحاجة لاستخدام الورق بقدر كبير جداً.

وفي نهاية التسعينات من القرن العشرين استخدم مصطلح الإدارة الإلكترونية مع انتشار شبكة الانترنت، واعتمدت كوسيلة لتوفير الخدمات عن بعد. وظهرت ضمن هذا المضمار الكثير من المفاهيم المربكة للقارئ لتشابهها وارتباطها الوثيق بالعصر الإلكتروني الحديث كالإدارة الرقمية والحكومة الإلكترونية، والواقع ان الإدارة الرقمية digital management هي تكوين

١ - نجم عبود: الإدارة الإلكترونية: الاستراتيجيات والوظائف المشكلات -. الرياض: دارلمريخ، ٢٠٠٢م، ص ١٥.

٢ - متقال عيسى مقطش: الإدارة الإلكترونية والتحديات -. مجلة الدراسات المالية والمصرفية - العدد الرابع، ٢٠١٣، ص ٤١

أشمل وأوسع من الأعمال الإلكترونية مثلما أن الأعمال الإلكترونية هي أوسع وأشمل من مضمون التجارة الإلكترونية. فهي إطار يشمل الأعمال الإلكترونية للدلالة على الإدارة الإلكترونية في عالم التجارة والأعمال، ويشمل أيضاً الحكومة الإلكترونية e-government للدلالة على الإدارة الإلكترونية الحكومية (الحكومة الإلكترونية) الموجهة إلى المؤسسات الحكومية المختلفة، مع الأخذ بنظر الاعتبار العلاقة المشتركة بينهما.

أهداف الإدارة الإلكترونية^١:

إن الفلسفة الرئيسة للإدارة الإلكترونية هي نظرتها إلى الإدارة كمصدر للخدمات، والمواطن، والشركات كزبائن، أو عملاء يرغبون في الاستفادة من هذه الخدمات، لذلك فإن للإدارة الإلكترونية أهداف كثيرة تسعى إلى تحقيقها في إطار تعاملها مع العميل نذكر منها بغض النظر عن الأهمية والأولوية:

١. تقليل كلفة الإجراءات (الإدارية) وما يتعلق بها من عمليات.
٢. زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين والشركات والمؤسسات.
٣. استيعاب عدد أكبر من العملاء في وقت واحد إذ أنّ قدرة الإدارة التقليدية بالنسبة إلى تخليص معاملات العملاء تبقى محدودة وتضطرّهم في كثير من الأحيان إلى الانتظار في صفوف طويلة.
٤. إلغاء عامل العلاقة المباشرة بين طرفي المعاملة أو التخفيف منه إلى أقصى حد ممكن مما يؤدي إلى الحد من تأثير العلاقات الشخصية والنفوذ في إنهاء المعاملات المتعلقة بأحد العملاء.
٥. القضاء على البيروقراطية بمفهومها الجامد وتسهيل تقسيم العمل والتخصص.
٦. إلغاء عامل المكان، إذ أنّها تطمح إلى تحقيق تعيينات الموظفين والتخاطب معهم وإرسال الأوامر والتعليمات والإشراف على الأداء وإقامة الندوات والمؤتمرات من خلال (الفيديو كونفرانس) ومن خلال الشبكة الإلكترونية للإدارة.
٧. إلغاء تأثير عامل الزمان في العمل الإداري.

^١ - [منتديات البير المكنبات وتقنية المعلومات: الإدارة الإلكترونية](http://www.alysseer.net/vb/showthread.php?t=16)

255 <http://www.alysseer.net/vb/showthread.php?t=16>

٨. توظيف تكنولوجيا المعلومات من أجل دعم وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية لدى كافة للعاملين.

٩. زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة وإدارة كافة الموارد.

١٠. تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة وتقليص معوقات اتخاذ القرار.

سمات الإدارة الإلكترونية^١:

- سهولة إدارة الإدارات المختلفة للمنظمة ومتابعتها وكأنها وحدة مركزية واحدة.

- السرعة في اتخاذ القرارات المناسبة المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة.

- إعادة النظر في حجم الموارد البشرية المتاحة ونوعيتها والعمل على رفع كفاءتها ومهاراتها تقنياً.

- تبسيط الإجراءات وسرعة الإنجاز ورفع مستوى أداء الخدمات.

- استيعاب أكبر عدد من المستفيدين في وقت واحد، حيث أن قدرة الإدارة التقليدية بالنسبة إلى إنجاز معاملاتهم تبقى محدودة.

- القضاء على البيروقراطية بمفهومها الجامد وتسهيل تقسيم العمل والتخصص.

- التأكيد على مبدأ الجودة الشاملة بمفهومها الحديث.

المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية:

تمثل الإدارة الإلكترونية تحولاً شاملاً في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والهياكل والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة التقليدية وهي ليست بوصفة جاهزة أو خبرة مستوردة يمكن نقلها وتطبيقها فقط بل أنها عقلية معقدة ونظام متكامل من المكونات التقنية والمعلوماتية والمالية والتشريعية والبيئية والبشرية وغيرها وعليه فلا بد من توفر متطلبات عديدة ومتكاملة لتطبيق مفهوم الإدارة الإلكترونية وإخراجه إلى حيز الواقع ومن أهم هذه المتطلبات ما يلي:

مطلوبات الإدارة الإلكترونية^٢:

١ - مثقال عيسى مقطش: الإدارة الإلكترونية والتحديات، مرجع سابق ص ٤١

١. وضع استراتيجية وخطط التأسيس السليمة لمنهجية الإدارة الإلكترونية.
٢. البنية التحتية إذ أن الإدارة الإلكترونية تتطلب وجود مستوى مناسب من البنية التحتية التي تضمن شبكة حديثة للاتصالات والبيانات، وبنية تحتية متطورة للاتصالات السلكية وغير السلكية تكون قادرة على تكوين التواصل ونقل المعلومات.
٣. توفير الوسائل الإلكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتي تمكن من الاتصال بالشبكة.
٤. التدريب وبناء القدرات، وهو يشمل تدريب كافة الموظفين وحصولهم على المعلومات اللازمة للعمل على إدارة وتوجيه (الإدارة الإلكترونية) بشكل سليم.
٥. توفير مستوى مناسب من التمويل الذي يتكفل بإجراء صيانة دورية، وتدريب للكوادر والموظفين والحفاظ على مستوى عال من تقديم الخدمات ومواكبة أي تطور يحصل في إطار التكنولوجيا (والإدارة الإلكترونية) على مستوى عال.
٦. توفير القيادة الإلكترونية: وتطوير قيادة إدارية تتعامل بكفاية وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعد أحد أهم المسائل المهمة التي انبثقت حديثاً عن حقل إدارة المعرفة والإدارة الإلكترونية وإن وجود القيادة الإلكترونية هو شرط لنجاح المنظمات الإلكترونية أو المنظمات المستندة إلى المعرفة والمندمجة في أنشطة الأعمال الإلكترونية، حيث إن وجود هذه القيادة يعني أيضاً وجود القائد المستمع، القائد المعلم والقائد المتصل والقادر على الابتكار والتحديث، إعادة هندسة الثقافة التنظيمية، صنع المعرفة وإدارة عملية التعلم التنظيمي في منظمة ساعية للتعلم بصفة مستمرة ومؤكدة.
٧. التسويق الإلكتروني: يركز على التوجه نحو الزبون - Customer Centric والتحليل العميق لاحتياجات المستفيدين التي يتم تحديدها من خلال العلاقات الإلكترونية والتقليدية للمنظمة مع روادها. تساعد بيئة

- الإنترنت على تكوين صلات تفاعلية مباشرة مع المستفيدين يمكن استثمارها لتلبية احتياجاتهم في الوقت الحقيقي^١.
٨. وجود التشريعات والنصوص القانونية التي تسهل عمل الإدارة الإلكترونية، وتضفي عليها الشرعية والمصادقية وكافة النتائج القانونية المترتبة عليها أي إصدار القوانين والأنظمة والإجراءات التي تسهل التحول نحو الإدارة الإلكترونية وتلبي متطلبات التكيف معها؛ لأن معظم التشريعات والقوانين نشأت في بيئة تقليدية، لذا فإنها قد أسست لأداء العمل وفقاً لمعايير الانتقال واللقاء المباشر بين الموظف، وطالب الخدمة، وكذا الاعتماد على شهادات الإثبات الموثقة، وبالطبع فإن التحول إلى الإدارة الأكثر مرونة يحتاج إلى بيئة قانونية وتشريعية مختلفة، ويشمل إصدار التشريعات ما يتعلق منها بالسرية والخصوصية للبيانات المتداولة على الشبكات والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية، وتوفير مستوى عال لحماية المعلومات وصون الأرشيف الإلكتروني^٢.
٩. قناعة ودعم الإدارة العليا في المؤسسة: ينبغي على المسؤولين في المؤسسة أن يكون لديهم القناعة التامة والرؤية الواضحة لتحويل جميع المعاملات الورقية إلى إلكترونية كي يقدموا الدعم الكامل والإمكانات اللازمة للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية^٣.

١ - يوسف محمد يوسف أبو أمونة: واقع إدارة الموارد البشرية إلكترونياً في الجامعات الفلسطينية النظامية - قطاع غزة، رسالة ماجستير، ٢٠٠٦م. www.abahe.co.uk/.../Obstacles-to-the-application-of-e-governance-in-the

٢ - علي جاب الله مفتاح، مرجع سابق، ص ١٢٦.

٣ - لمين علوطي: الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية. - مجلة بحوث اقتصادية عربية، ع ٤٢، ٢٠٠٨م.

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية^١:

- أثبتت الأبحاث الحديثة مواجهة عدد من الشركات العالمية لبعض المشكلات خلال عملية تحولها لتبني النظم الإدارية الحديثة ويمكن تلخيص الملامح المشتركة للعديد من اشكاليات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الآتي:
 - التطور الشامل في تطبيق الإدارة الإلكترونية يرتبط بالثقافة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية.
 - ضعف العلاقة بين برامج الإدارة الإلكترونية والتطوير الإداري وتغيير السياسات يؤدي الى ضعف الإنجازات وتعثر التقدم نحو الكفاءة المرجوة في تطبيق هذه الإدارة.
 - اجراءات الإدارة الإلكترونية هي وسائل متممة للوسائل التقليدية في العمل وليست بديلاً مطلقاً عنها.
 - توجد فجوة رقمية لا يمكن اغفالها بين إدارات المؤسسات.
 - فكرة المدخل الواحد للتطبيقات في مجتمع الاعمال تحظى بالأولوية على خدمة المستخدمين.
 - قصور واضح في حملات توعية المستخدمين بتوفر خدمات الإدارة على الانترنت.
 - صحة الاعتقاد بان تقديم الخدمات مباشرة عبر الانترنت يحقق وفراً في الكلفة وزيادة في الفاعلية في معظم الحالات ولكن لا دلالة إحصائية أو رقمية كافية ولموسة تعزز هذا الاعتقاد.
- مفهوم الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية:**

هي توليفة من الشركاء أو الوحدات والكيانات تتعامل بكفاءة وفاعلية من خلال استعمال مجموعة أنظمة وآليات تقنية واتصالات فائقة لأداء الأعمال بشكل منظم ودقيق وهي مجموعة من العمليات التنظيمية تربط بين المستفيد ومصادر المعلومات بواسطة وسائل إلكترونية لتحقيق أهداف المنشأة (المكتبة) من تخطيط وتشغيل ومتابعة وتطوير وهي التحول من الإجراءات والخدمات التقليدية الدوية التي تقدمها المؤسسات إلى استخدام الحواسيب التي تؤمن لها السرعة الفائقة والدقة في التعامل مع المعلومات. ويمكن القول بأن الإدارة

^١ - سحر قدوري: الإدارة الإلكترونية ومكانتها في تحقيق الجودة الشاملة. - مجلة المنصورة، ع ١٤، ٢٠١٠م، ص ١٦٥.

الإلكترونية بالمكتبات الجامعية هي عبارة عن منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً وتقوم بإنجاز الوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ورقابة واتخاذ القرارات، والوظائف الفنية من اقتناء وفهرسة وإعارة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المكتبة من ناحية، كما تقوم بعمليات ربط المكتبة بجمهور المستفيدين والموردين والناشرين من جهة، ومجموعة من المكتبات الشقيقة من جهة أخرى في إطار التكتلات المكتبية^١.

السلبيات المحتملة لتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية في المكتبات الجامعية:
قد يعتقد البعض أنه عند تطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية سوف تزول كل المصاعب والمشاكل الادارية والتقنية، لكن الواقع يشير إلى وضع مختلف بمعنى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يحتاج إلى تدقيق مستمر ومتواصل لتأمين استمرار تقديم الخدمات بأفضل شكل ممكن مع الاستخدام الأمثل للوقت والمال والجهد آخذين بعين الاعتبار وجود خطط بديلة أو خطة طوارئ في حال تعثر الإدارة الإلكترونية في عملها لسبب من الأسباب أو لسلبيات من السلبيات المحتملة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وهي:

أولاً: التجسس الإلكتروني وتهكير البيانات:

بعد ثورة المعلومات والتقنيات التي اجتاحت العالم، قلصت دول العالم خاصة المتطورة منها اعتمادها على العنصر البشري على الرغم من أهمية وألوليته في كثير من المجالات لصالح التقنية، والتجسس احدى هذه المجالات، ومن الطبيعي أنه عندما تعتمد إحدى الدول على نظام الإدارة الإلكترونية فإنها ستحول أرشفتها إلى أرشيف إلكتروني وهو ما يعرضه لمخاطر كبيرة تكمن في التجسس على هذه الوثائق وكشفها ونقلها وحتى إتلافها لذلك فهناك مخاطر كبيرة من الناحية الأمنية على معلومات ووثائق وأرشيف الإدارة سواء المتعلقة الأشخاص أو الشركات أو الإدارات أو حتي الدول.

ثانياً: زيادة التبعية للجهات الخارجية التي تصمم برامج الإدارة الإلكترونية:
من المعلوم أن الإدارة الإلكترونية تعتمد بمعظمها على التكنولوجيا الغربية فإن ذلك يعني أنه سيزيد من مظاهر تبعية الدول المستهلكة للدول

^١ - سعيدي سليمة، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية من وجهة نظر مسؤولي المكتبات الجامعية بولاية قسنطينة -. المجلة الاردنية للمكتبات والمعلومات، مج ٤٨، ع ٤، ٢٠١٣م، ص ٧٨.

الكبرى الصناعية وهو ماله انعكاسات سلبية كثيرة. فالاعتماد الكلي على تقنيات أجنبية للحفاظ على أمن معلوماتنا وتطبيقها على الشبكات الرسمية التابعة للدول العربية هو تعريض للأمن الوطني والقومي لهذه الدول للخطر ووضعه تحت سيطرة دول غربية بغض النظر عما إذا كانت هذه الدول عدوة أم صديقة فالدول تتجسس على بعضها البعض بغض النظر عن نوع العلاقات بينها ولا يقتصر الأمر على التجسس على المعلومات لأهداف عسكرية وسياسية بل يتعداه إلى التجاري لكي تتمكن الشركات العسكرية وسياسية بل يتعداه إلى القطاع التجاري لكي تتمكن الشركات الكبرى من الحصول على معلومات تعطيها الأفضلية على منافسيها في الأسواق.

ثالثاً: شلل الإدارة

إن التطبيق غير السوي والدقيق لمفهوم واستراتيجية الإدارة الإلكترونية والانتقال دفعة واحدة من النمط التقليدي للإدارة إلى الإدارة الإلكترونية دون اعتماد التسلسل والتدرج في الانتقال من شأنه أن يؤدي إلى شلل في وظائف الإدارة، لأنه عندما نكون قد تخلينا عن النمط التقليدي للإدارة الإلكترونية بمفهومها الشامل، فنكون قد خسرنا الأولي ولم نربح الثانية مما من شأنه أن يؤدي إلى تعطيل الخدمات التي تقدمها الإدارة أو إيقافها ريثما يتم الإنجاز الشامل والكامل للنظام الإداري الإلكتروني أو العودة إلى النظام التقليدي بعد خسارة كل شيء وهذا ما لا يجوز أن يحصل في أي تطبيق لاستراتيجية الإدارة الإلكترونية.

الدراسة الميدانية:

تؤدي دراسات تقييم الرأي العام دوراً كبيراً في تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والمهددات لأداء تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية، ومن ثم تساعد في التحسين المستمر والارتقاء بمستوى الخدمة من خلال الجودة والتطور ورسم السياسات وتحقيق الرؤية (Vision) والرسالة للمؤسسة (Mission) .

منهجية التحليل:

- بيانات الدراسة اعتمدت على المصادر الأولية واشتملت على الاستبيان الذي شمل خمس محاور ضمت المعوقات التنظيمية، والمعوقات المالية

- والمعوقات التشريعية والمعوقات البشرية والمعوقات المالية حيث بلغ حجم العينة (٧٠) مبحوثاً.
- استخدمت الدراسة في التحليل منهجية التحليل الوصفي لتحديد الخصائص العامة للمبجوثين من حيث الجامعة، والدرجة العلمية وغيرها. وقد تم ذلك في صورة جداول تكرارية ومقطعية ونسب ورسومات بيانية.
 - تم استخدام اختبار النسبة التائية والفائية لمعرفة دلالات الفروق الإحصائية في مستويات الرأي بحسب الخصائص المختلفة للمبجوثين.
 - كما تم استخدام الوسط الحسابي المرجح (Weighted average) لبناء الرضا العام للمبجوثين.
 - لضبط الجودة في مراحل إدخال وتحليل البيانات، اعتمدت الدراسة على: أسلوب الفحص العيني العشوائي (Random sample checking)، للتأكد من دقة إدخال البيانات.
- لتحليل الاستعلامي للبيانات (- Exploratory Data Analysis (EDA) للتأكد من خلو البيانات من القيم الشاذة والمتطرفة.
- تحليل التباين: Analysis of Variance**
- يقصد بتحليل التباين بالعمليات الرياضية الخاصة بتقسيم مجموع المربعات الكلي لمجموعة من البيانات إلى مصادره المختلفة، والهدف من إجراء هذا التحليل هو اختبار فرضية تساوي المتوسطات لمجموعة من العينات تعرف بالمعالجات او المعاملات (Treatments) .

النسبة التائية (قيمة (ت) :

توجد استخدامات متعددة لاختبار النسبة التائية، إذا يمكن استخدامه في مقارنة متوسط عينة بمتوسط مجتمع افتراضي (One - sample- t-test)، وفي مقارنة متوسطي عينتين مستقلتين (Independent - samples t-test) أو عينتين مرتبطتين (Pair samples t-test) .

المعنوية الإحصائية (statistical significance (p-level) :

المعنوية الإحصائية لنتيجة ما هي قيمة مقدرة لدرجة " تمثيل المجتمع ":

يعبر احتمال المعنوية عن احتمال الخطأ في تمثيل العينة للمجتمع عند اتخاذ القرار. في كثير من العلوم تؤخذ القيمة ٥% كحد للمعنوية. إذا كانت احتمال قيمة المعنوية أقل من ٥% (أو أقل من القيمة المحددة من قبل الباحث) فإن الاختبار الإحصائي يعتبر معنوياً أو يقال أنه توجد دلالة إحصائية وإذا كانت أكبر من ٥% فيكون الاختبار الإحصائي غير معنوي أو يقال أنه يوجد فرق غير معنوي.

توزيع أداة الدراسة:

جدول رقم (١) يوضح توزيع أداة جمع البيانات

الاستبيانات	الموزعة	المسترجعة	المستبعدة	المعتمدة
عدد الاستبيانات	٧٥	٧٠	٠	٧٠
النسبة	100.00	93.33	٠,٠	٩٣,٣٣

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

الجدول أعلاه يوضح توزيع أداة الدراسة والخاصة بجمع البيانات حيث نجد عدد الاستبيانات الموزعة لموظفي المكتبات بلغت (٧٥) استمارة المسترجعة منها عدد (٧٠) استمارة، فتم اعتمادها ما نسبته (٩٣,٣٣%) للتحليل وهي نسبة عالية جداً في العرف الإحصائي.

ثبات أداة الدراسة: يعرف الثبات بأنه الاتساق في نتائج الأداء، ويقصد به قدرة المقياس على الحصول على نفس النتائج فيما لو أعيد استخدام نفس الأداة مره ثانية الجدول الآتي يوضح ذلك وقد تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ .

جدول رقم (٢) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة جمع البيانات

معامل ألفا كرونباخ (ن=٦٧)	محاور أداة الدراسة
٠,٧٣	المعوقات التنظيمية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية
٠,٧٤	المعوقات المالية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية
٠,٨٢	المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية
٠,٧٤	المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية
٠,٩٣	المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية
٠,٨٩	الجملة

من الجدول أعلاه نجد أن معاملات ثبات محاور الاستبانة قد تراوحت قيمها ما بين (٠,٧٣ و ٠,٩٣) حيث تعتبر معاملات الثبات هذه مرتفعة، كما يتضح أن معامل الثبات الكلي للاستبانة قد بلغ (٠,٨٩) في الدراسة النهائية وهو معامل ثبات مرتفع جداً.

الخصائص العامة لموظفي الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضع الدراسة:

جدول رقم (٣) التوزيعات التكرارية للمكتبات الجامعية موضوع الدراسة

النسبة	العدد	الجامعة
١٨,٠	١١	الخرطوم
١١,٥	٧	السودان
١٦,٤	١٠	النيلين
٨,٢	٥	الاهلية

أفريقيا العالمية	٩	١٤,٨
القرآن الكريم	١١	١٨,٠
السودان المفتوحة	٣	٤,٩
جامعة بحري	٥	٨,٢
الجملة	٦١	١٠٠,٠

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٦م.

من الجدول أعلاه نجد أن ١٨,٠% من أفراد العينة من جامعة الخرطوم ومثلهم من جامعة القرآن الكريم، و١٦,٤% من المستطلعين من جامعة النيلين. جدول رقم (٤) التوزيعات التكرارية للدرجة العلمية لمجتمع الدراسة

التعليم	العدد	النسبة
دكتوراه	٢٢	٣٨,٦
ماجستير	١٥	٢٦,٣
بكالوريوس	٢٠	٣٥,١
الجملة	٥٧	١٠٠,٠

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول أعلاه نجد أن ٣٨,٦% من أفراد العينة مستواهم التعليمي دكتوراه، و٣٥,١% منهم مستواهم بكالوريوس، وأخيراً نجد أن أفراد العينة الذين يحملون مؤهل تعليمي ماجستير بلغت نسبتهم المئوية ٢٦,٣%.

جدول رقم (٥) التوزيعات التكرارية لمستخدمي الحاسوب في المهام الإدارية

استخدام الحاسوب	العدد	النسبة
نعم	٤٥	٧١,٤
لا	١٨	٢٨,٦
الجملة	٦٣	١٠٠,٠

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول أعلاه نجد أن ٧١,٤% من أفراد العينة أكدوا بأنهم يستخدموا الحاسوب في المهام الإدارية، و٢٨,٦% من المستطلعين لا يستخدمون الحاسوب في المهام الإدارية.

جدول رقم (٦) التوزيعات التكرارية لمستوى إتقان الحاسوب في العمل الإداري

التقدير	العدد	النسبة
ممتاز	١٩	٢٩,٢
جيد جداً	٢٥	٣٨,٥
جيد	٨	١٢,٣
وسط	٥	٧,٧
ضعيف	٨	١٢,٣
الجملة	٦٥	١٠٠,٠

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م .

من الجدول أعلاه نجد أن (٣٨,٥%) من أفراد العينة مستوى إتقانهم للحاسوب في العمل الإدارية بتقدير جيد جداً، و٢٩,٢% منهم بتقدير ممتاز.

المبحث الثاني: تحليل سمات رأي المستطلعين

سمات رأي المبحوثين حول المعوقات التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية في المكتبات:

لمعرفة سمات رأي المبحوثين هل هو منخفض، أم مرتفع، أم وسط، تم استخدام مدرج ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) وتم إعطاء الوزن (٥) لأوافق بشدة، والوزن (٤) لأوافق، والوزن (٣) لمحايد، والوزن (٢) لا أوافق، والوزن ١ لا أوافق بشدة. فإذا كان محور رأي المستطلعين يتكون من ٨ بنود مثلاً كما في المحور الأول المعوقات التنظيمية، فإن أقصى محصلة تبلغ (٤٠) وأدناها تبلغ ٨ والمستوى الوسط يبلغ (٢٤) نقطة (وهو يمثل الوسط الفرضي). فإذا كان مجموع رأي المستطلعين في محور الرأي المعين أكبر من (٢٤) (الوسط الفرضي) فهذا يدل على أن رأي المستطاع عالٍ، وإذا كان (٢٤) فهو متوسط، وإذا كان أقل

من (٢٤) فهو منخفض، ويتم إيجاد مؤشر الرأي بقسمة الرأي المتحصل على أقصى محصلة في البند.

أولاً: المعوقات التنظيمية:

جدول رقم (٧) مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات التنظيمية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

المحور الأول	عدد البند	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت	القيمة الاحتمالية	مستوى الرأي	درجة الرأي
المعوقات التنظيمية	٨	٣٠,٨٩	٥,٣٩	٢٤	١٠,٣٢	٠,٠٠	عالي	٧٧,٢ %٢

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (٧) نلاحظ أن مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات التنظيمية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية قد بلغ (٣٠,٨٩) وهو مستوى (عالٍ) مقارنةً مع المستوى المحكي أو المقارن (٢٤)، وقد بلغت النسبة التائية (١٠,٣٢) بقيمة احتمالية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٥%)، وبلغت درجة الرأي للمستطلعين (٧٧,٢٢%) وهي كذلك درجة عالية مما يؤكد على أنه كل المعوقات التنظيمية فعلاً تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات، ومحور المعوقات التنظيمية يشتمل على (٨) بنود.

جدول رقم (٨) اختلاف مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات التنظيمية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	درجة الرأي	مستوى الرأي
ضعف مساندة المؤسسات والوزارات المسؤولة عن مشروع التحول الإلكتروني	٤,١٠	١,٠٠	٣	٩,٠٢	٠,٠٠	82.0 %	عالي
انعدام التخطيط السليم لعملية الانتقال السلس نحو الإدارة الإلكترونية	٤,٠٠	١,٠٠	٣	٨,١٨	٠,٠٠	80.0 %	عالي

ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	٤,٠٠	١,٠٦	٣	٧,٧ ٣	٠,٠٠	80.0 %	عالي
ضعف التحفيز المعنوي والمادي لاستخدام الإدارة الإلكترونية	٣,٩٤	١,١٢	٣	٦,٨ ٠	٠,٠٠	78.8 %	عالي
عدم وجود سياسة مكتوبة أو أدلة توضح مراحل التحول الإلكتروني بطريقة مهيكلة	٣,٨٢	١,١٤	٣	٥,٨ ٩	٠,٠٠	76.4 %	عالي

غموض المفهوم وعدم وضوح الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	٣,٧٢	١,٢٩	٣	٤,٥٥	٠,٠٠	74.4 %	عالي
ضعف الوعي بأهمية وجدوى الإدارة الإلكترونية	٣,٦٦	١,٢٩	٣	٤,١٨	٠,٠٠	73.2 %	عالي
الخوف من سرية المعلومات وأمنية المعلومات في حالة المعاملات الإلكترونية	٣,٥٢	١,٣٠	٣	٣,٢١	٠,٠٠	70.4 %	عالي

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (٨) يوضح الاختلاف في مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات التنظيمية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات حيث نجدها مرتبة ترتيباً تنازلياً، من أكثر البنود توافقاً للرأي لدى المستطلعين إلى أقل البنود. ويشير الجدول (١٥) إلى أن مستويات الرأي حول ضعف مساندة الوزارات الوصية لمشروع التحول الإلكتروني ، انعدام التخطيط السليم لعملية الانتقال السلس نحو الإدارة الإلكترونية، ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية ، ضعف التحفيز المعنوي والمادي لاستخدام الإدارة الإلكترونية ، عدم وجود سياسة مكتوبة أو أدلة توضح مراحل التحول الإلكتروني بطريقة مهيكلة، غموض المفهوم وعدم وضوح الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، ضعف الوعي بأهمية وجدوى الإدارة الإلكترونية ، الخوف من سرية المعلومات وأمنية المعلومات في حالة المعاملات الإلكترونية كان رأي الدارسين حولهم (عالياً) .

البيان	الوزن	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الجملة
غموض المفهوم وعدم وضوح الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	٢٣	٢٣	٤	١٣	٤	٦٧
	%	٣٤,٣	٣٤,٣	٦,٠	١٩,٤	٦,٠	١٠٠,٠
انعدام التخطيط السليم لعملية الانتقال السلس نحو الإدارة الإلكترونية	ك	٢٥	٢٥	٩	٨	٠	٦٧
	%	٣٧,٣	٣٧,٣	١٣,٤	١١,٩	٠,٠	١٠٠,٠
ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	ك	٢٥	٢٧	٧	٦	٢	٦٧
	%	٣٧,٣	٤٠,٣	١٠,٤	٩,٠	٣,٠	١٠٠,٠
ضعف الوعي بأهمية وجدوى الإدارة الإلكترونية	ك	٢١	٢٤	٤	١٤	٤	٦٧
	%	٣١,٣	٣٥,٨	٦,٠	٢٠,٩	٦,٠	١٠٠,٠
عدم وجود سياسة مكتوبة أو أدلة توضح مراحل التحول الإلكتروني بطريقة مهيكلية	ك	٢٥	١٧	١٤	١٠	١	٦٧
	%	٣٧,٣	٢٥,٤	٢٠,٩	١٤,٩	١,٥	١٠٠,٠
ضعف مساندة الجهات المسؤولة عن مشروع التحول الإلكتروني	ك	٢٩	٢٣	٩	٥	١	٦٧
	%	٤٣,٣	٣٤,٣	١٣,٤	٧,٥	١,٥	١٠٠,٠
الخوف من سرية المعلومات وأمنية المعلومات في حالة المعاملات الإلكترونية	ك	٢٠	١٧	١٠	١٥	٤	٦٦
	%	٣٠,٣	٢٥,٨	١٥,٢	٢٢,٧	٦,١	١٠٠,٠
ضعف التحفيز المعنوي والمادي لإستخدام الإدارة	ك	٢٨	١٦	١٣	٨	١	٦٦
	%	٤٢,٥	٢٤,٢	١٩,٧	١٢,١	١,٥	١٠٠,٠

جدول رقم (٩) اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات التنظيمية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (٩) والذي يوضح اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات التنظيمية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات نلاحظ أن (٣٤,٣%) من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه هناك غموض في المفهوم وعدم وضوح الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، و(٣٤,٣%) منهم يوافقون على ذلك ، كذلك نجد أن(٣٧,٣%) من أفراد العينة يوافقون بشدة على أنه انعدام التخطيط السليم لعملية الانتقال السلس نحو الإدارة الإلكترونية و(٣٧,٣%) يوافقون أيضاً على ذلك ، بينما نجد (٤٠,٣%) من أفراد العينة يوافقون على أنه ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية و(٣٧,٣%) يوافقون بشدة ، كذلك هناك (٣٥,٨%) من المستطلعين يرون أنه ضعف للوعي بأهمية وجدوى الإدارة الإلكترونية و(٣١,٣%) منهم يوافقون بشدة على ذلك ، بينما نجد أن هناك (٣٧,٣%) من أفراد العينة يوافقون بشدة على أنه عدم وجود سياسة مكتوبة أو أدلة توضح مراحل التحول الإلكتروني بطريقة مهيكلة من و(٢٥,٤%) يوافقون على ذلك ، أيضاً (٤٣,٣%) من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه هناك ضعف مساندة المسؤولة عن مشروع التحول الإلكتروني و(٣٤,٣%) يوافقون على ذلك ، و(٣٠,٣%) من المستطلعين يوافقون بشدة على أن الخوف من سرية المعلومات وأمنية المعلومات في حالة المعاملات الإلكترونية من المعوقات التنظيمية و(٢٥,٨%) يوافقون على ذلك ، وأخيراً نجد أن (٤٢,٥%) من المستطلعين يوافقون بشدة على أن هناك ضعف للتحفيز المعنوي والمادي لاستخدام الإدارة الإلكترونية و(٢٤,٢%) يوافقون على ذلك

ثانياً: المعوقات المالية:

جدول رقم (١٠) مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات المالية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

المحور الثاني	عدد البنود	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت	القيمة الاحتمالية	مستوى الرأي	درجة الرأي
المعوقات المالية	٥	٢١,١٤	٣,٣٢	١٥	١٤,٨١	٠,٠٠	عالي	٨٤,٥٦%

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١٠) نلاحظ أن مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات المالية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية قد بلغ (٢١,١٤) وهو مستوى (عالٍ) مقارنةً مع المستوى المحكي أو المقارن (١٥)، وقد بلغت النسبة التائية (١٤,٨١) بقيمة احتمالية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٥%)، وبلغت درجة الرأي للمستطلعين ٨٤,٥٦% وهي كذلك درجة عالية مما يؤكد على أنه كل المعوقات المالية فعلاً تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات، ومحور المعوقات المالية يشتمل على (٥) بنود .

جدول رقم (١١) اختلاف مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات المالية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت	القيمة الاحتمالية	درجة الرأي	مستوى الرأي
قلة الميزانية المخصصة لتهيئة البنية التحتية	٤,٥٧	٠,٧٦	٣	١٦,٨٧	٠,٠٠	٩١.4%	عالي
انعدام المخصصات المالية لتصميم	٤,٤٥	٠,٧٨	٣	١٥,١٥	٠,٠٠	٨9.0%	عالي

وتطوير البرامج ولتجديد البنية التحتية							
ضعف الميزانية الخاصة بتدريب الموظفين على تقنيات الإدارة الإلكترونية	٤,١٥	٠,٩١	٣	١٠,٣٥	٠,٠٠	%83.0	عالي
ارتفاع أسعار البرامج التطبيقية أو الأمنية وتحسينها باستمرار	٣,٩٤	١,٠١	٣	٧,٦٠	٠,٠٠	%78.8	عالي
ارتفاع تكاليف الربط المستمر بالشبكة العالمية	٣,٩١	١,٢٢	٣	٦,١٣	٠,٠٠	%78.2	عالي

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١١) أعلاه يوضح الاختلاف في مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات المالية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات حيث نجدها مرتبة ترتيباً تنازلياً، من أكثر البنود توافقاً للرأي لدى

المستطلعين إلى أقل البنود. ويشير الجدول إلى أن مستويات الرأي حول قلة الميزانية المخصصة لتهيئة البنية التحتية، وانعدام المخصصات المالية لتصميم وتطوير البرامج ولتجديد البنية التحتية، ضعف الميزانية الخاصة بتكوين الموظفين على تقنيات الإدارة الإلكترونية، وغلاء البرامج التسييرية أو الأمنية وتحسينها باستمرار، وارتفاع تكاليف الربط المستمر بالشبكات العالمية كان رأي الدارسين حولهم "عالياً".

جدول رقم (١٢) اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات المالية التي

تعرق تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

البيان	الوزن	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الجملة
قلة الميزانية المخصصة لتهيئة البنية التحتية	ك	٤٦	١٦	٢	٣	٠	٦٧
	%	٦٨,٧	٢٣,٩	٣,٠	٤,٥	٠,٠	١٠٠,٠
انعدام المخصصات المالية لتصميم وتطوير البرامج ولتجديد البنية التحتية	ك	٣٩	٢٢	٣	٣	٠	٦٧
	%	٥٨,٢	٣٢,٨	٤,٥	٤,٥	٠,٠	١٠٠,٠
ضعف الميزانية الخاصة بتأهيل الموظفين على تقنيات	ك	٢٨	٢٦	٢	٥	٠	٦٧
	%	٤١,٨	٣٨,٨	١١,٩	٧,٥	٠,٠	١٠٠,٠

الإدارة الإلكترونية.	ك	٢٨	٢٠	٧	٩	٣	٦٧
ارتفاع تكاليف الربط المستمر بالشبكات العالمية.	%	٤١,٨	٢٩,٩	١٠,٤	١٣,٤	٤,٥	١٠٠,٠
ارتفاع اسعار البرامج التطبيقية أو الأمنية وتحسينها باستمرار.	%	٣٢,٨	٤١,٨	١٣,٤	١٠,٤	١,٥	١٠٠,٠

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧ م .

من الجدول رقم (١٢) الذي يوضح اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات المالية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات نلاحظ أن (٦٨,٧%) من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه هناك قلة للميزانية المخصصة لتهيئة البنية التحتية و(٢٣,٩%) يوافقون على ذلك، كذلك نجد (٥٨,٢%) منهم يوافقون بشدة على انعدام المخصصات المالية لتصميم وتطوير البرامج ولتجديد البنية التحتية و(٣٢,٨%) يوافقون، و(٤١,٨%) من المستطلعين يوافقون بشدة على ضعف الميزانية الخاصة بتكوين الموظفين على تقنيات الإدارة الإلكترونية و(٣٨,٨%) منهم يوافقون على ذلك أيضاً، كذلك (٤١,٨%) من أفراد العينة يوافقون بشدة على ارتفاع تكاليف الربط المستمر بالشبكات العالمية و(٢٩,٩%) يوافقون على ذلك، وأخيراً نجد أن (٤١,٨%) من المستطلعين يوافقون على أنه هناك غلاء للبرامج التسييرية أو الأمنية وتحسينها باستمرار و(٣٢,٨%) منهم يوافقون بشدة على ذلك .

ثالثاً: المعوقات التشريعية :

جدول رقم (١٣) مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

المحور الثالث	عدد البند	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت	القيمة الاحتمالية	مستوى الرأي	درجة الرأي
المعوقات التشريعية	٧	٢٤,٤٩	٥,٥٨	٢١	٥,٠٤	٠,٠٠	عالي	٧٠,٠ %

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١٤) نلاحظ أن مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية قد بلغ (٢٤,٤٩) وهو مستوى (عال) مقارنة مع المستوى المحكي أو المقارن (٢١)، وقد بلغت النسبة التائية (٥,٠٤) بقيمة احتمالية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ٥%، وبلغت درجة الرأي للمستطلعين ٧٠,٠١% وهي كذلك درجة عالية مما يؤكد على أنه كل المعوقات التشريعية فعلاً تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات، ومحور المعوقات التشريعية يشتمل على (٧) بنود.

جدول رقم (١٤) اختلاف مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	درجة الرأي	مستوى الرأي
عدم إعادة النظر في الإطار	٣,٦٦	١,٠٩	٣	٤,٩١	٠,٠٠	73.2 %	عالي

القانوني المنظم للمهنة المكتبية من حيث التسميات، التوظيف بما يلائم البيئة الإلكتروني ة.							
قلة أو انعدام الأنشطة بالمكتبة التي تشرح التوعية القانونية بمتغيرات البيئة الإلكتروني ة.	3,64	1,20	3	4,37	0,00	72.8 %	عالي
الافتقار إلى البنوك الإلكتروني ة وتبادل الأموال	3,61	1,09	3	4,50	0,00	72.2 %	عالي

عن طريق شبكات المعلومات							
ضعف الثقة في التوقيع الإلكتروني في المعاملات الإلكترونية بالمكتبات.	3,55	1,15	3	3,84	0,00	71.0 %	عالي
عدم وجود مساعي لسن تشريعات للمعاملات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية.	3,38	1,12	3	2,78	0,00	67.6 %	وسط
عدم ملائمة القوانين والتشريعات للإدارة	3,33	1,21	3	2,22	0,03	66.6 %	وسط

الإلكترونية.							
عدم توافر تشريعات حماية المعلومات الإلكترونية في النص القانوني.	٣,٢١	١,١٨	٣	١,٤٤	٠,١٥	64.2 %	وسط

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١٤) يوضح الاختلاف في مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات حيث نجدها مرتبة ترتيباً تنازلياً، من أكثر البنود توافقاً للرأي لدى المستطلعين إلى أقل البنود. ويشير الجدول (١٥) إلى أن مستويات الرأي حول عدم إعادة النظر في الإطار القانوني المنظم للمهنة المكتبية من حيث التسميات ، التوظيف بما يلائم البيئة الإلكترونية ، وقلة أو انعدام الأنشطة بالمكتبة التي تشرح التوعية القانونية بمتغيرات البيئة الإلكترونية ، والافتقار إلى البنوك الإلكترونية وتبادل الأموال عن طريق شبكات المعلومات ، ضعف حجية التوقيع الإلكتروني في المعاملات الإلكترونية بالمكتبات كان رأي الدارسين حولهم (عالياً) بينما نجد العبارات عدم وجود مساعي لسن تشريعات للمعاملات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية، وعدم ملائمة القوانين والتشريعات لتوجه الإدارة الإلكترونية ، وعدم توافر تشريعات حماية المعلومات الإلكترونية في النص القانوني رأي المستطلعين كانت حولها "وسط" .

جدول رقم (١٥) اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

البيان	الوزن	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الجملة
عدم ملاءمة القوانين والتشريعات لدعم الإدارة الإلكترونية.	ك	١٦	١٣	١٦	١٩	٢	٦٦
	%	٢٤,٢	١٩,٧	٢٤,٢	٢٨,٨	٣,٠	١٠٠,٠
عدم توافر تشريعات حماية المعلومات الإلكترونية في النص القانوني.	ك	١٤	١٢	١٦	٢٤	١	٦٧
	%	٢٠,٩	١٧,٩	٢٣,٩	٣٥,٨	١,٥	١٠٠,٠
عدم وجود مساعي لسن تشريعات للمعاملات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية.	ك	٩	٢٦	١٦	١١	٤	٦٦
	%	١٣,٦	٣٩,٤	٢٤,٢	١٦,٧	٦,١	١٠٠,٠
ضعف الثقة في التوقيع الإلكتروني	ك	١٦	٢١	١٤	١٣	٢	٦٦
	%	٢٤,٢	٣١,٨	٢١,٢	١٩,٧	٣,٠	١٠٠,٠

							في المعاملات الإلكترونية بالمكتبات.
٦٧	٢	١٠	١٣	٢٦	١٦	ك	عدم إعادة النظر في الإطار القانوني المنظم للمهنة المكتبية من حيث التسميات، التوظيف بما يلائم البيئة الإلكترونية.
١٠٠,٠	٣,٠	١٤,٩	١٩,٤	٣٨,٨	٢٣,٩	%	
٦٦	٠	١٢	٢١	١٤	١٩	ك	الافتقار إلى البنوك الإلكترونية وتبادل الأموال عن طريق شبكات المعلومات.
١٠٠,٠	٠,٠	١٨,٢	٣١,٨	٢١,٢	٢٨,٨	%	
٦٧	١	١٥	١٣	١٦	٢٢	ك	قلة أو انعدام الأنشطة بالمكتبة
١٠٠,٠	١,٥	٢٢,٤	١٩,٤	٢٣,٩	٣٢,٨	%	

						التي تشرح التوعية القانونية بمتغيرات البيئة الإلكترونية.
--	--	--	--	--	--	---

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١٥) والذي يوضح اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات نلاحظ أن ٢٨,٨% من المستطلعين لا يوافقون على أنه عدم ملائمة القوانين والتشريعات الإدارية الإلكترونية لكن هناك (٢٤,٢%) منهم يوافقون بشدة على ذلك ، كذلك نجد (٣٥,٨%) من المستطلعين لا يوافقون على عدم توافر تشريعات حماية المعلومات الإلكترونية في النص القانوني حيث يرون أن هناك حماية للمعلومات الإلكترونية ، لكن نجد (٣٩,٤%) من المستطلعين يوافقون على أن ليس هناك وجود مساعي لسن تشريعات للمعاملات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية و(١٣,٦%) منهم يوافقون بشدة على ذلك ، أيضاً (٣١,٨%) من أفراد العينة يوافقون بأن هناك ضعف لحجية التوقيع الإلكتروني في المعاملات الإلكترونية بالمكتبات و(٢٤,٢%) يوافقون بشدة على ذلك ، كذلك (٣٨,٨%) منهم يوافقون أن عدم إعادة النظر في الإطار القانوني المنظم للمهنة المكتبية من حيث التسميات، التوظيف بما يلئم البيئة الإلكترونية و(٢٣,٩%) يوافقون بشدة ، و(٢٨,٨%) من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه هناك افتقار إلى البنوك الإلكترونية وتبادل الأموال عن طريق شبكات المعلومات و(٢١,٢%) منهم يوافقون على ذلك ، وأخيراً نجد أن (٣٢,٨%) من أفراد العينة يوافقون بشدة على قلة أو انعدام الأنشطة بالمكتبة التي تشرح التوعية القانونية بمتغيرات البيئة الإلكترونية و(٢٣,٩%) منهم يوافقون على ذلك .

رابعاً: المعوقات البشرية :

جدول رقم (١٦) مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

المحور الرابع	عدد البنود	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت	القيمة الاحتمالية	مستوى الرأي	درجة الرأي
المعوقات البشرية.	٨	٢٩,٧٠	٥,٩٩	٢٤	٧,١٨	٠,٠٠	عالي	٧٤,٢ %

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١٦) نلاحظ أن مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية قد بلغ (٢٩,٧٠) وهو مستوى (عال) مقارنة مع المستوى المحكي أو المقارن (٢٤)، وقد بلغت النسبة التائية (٧,١٨) بقيمة احتمالية (٠,٠٠)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٥%)، وبلغت درجة الرأي للمستطلعين (٧٤,٢٥ %)، وهي كذلك درجة عالية مما يؤكد على أنه كل المعوقات البشرية فعلاً تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات، ومحور المعوقات البشرية يشتمل على (٨) بنود.

جدول رقم (١٧) اختلاف مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات موضوع الدراسة

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	درجة الرأي	مستوى الرأي
ضعف مهارات اللغات الأجنبية (الإنجليزية)	٣,٩٣	١,٤١	٣	٥,٠٢	٠,٠٠	78.6 %	عالي

							والتي تدعمها غالبية التطبيقات الإلكترونية.
عالي	77.2 %	٠,٠٠	٥,١ ٩	٣	١,٢٧	٣,٨ ٦	ضعف اقتناع بعض المديرين والمسؤولين بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية.
عالي	76.6 %	٠,٠٠	٥,١ ٧	٣	١,٢٣	٣,٨ ٣	قلة الكوادر المؤهلة والكفيلة بدفع عجلة التحول بسرعة.
عالي	76.2 %	٠,٠٠	٦,٠ ٧	٣	١,٠١	٣,٨ ١	قلة أو انعدام الدورات التدريبية المصاحبة لعملية التحول الإلكتروني.
عالي	73.8 %	٠,٠٠	٤,٤ ٧	٣	١,١٩	٣,٦ ٩	قلة ثقة الموظفين في

							التعاملات الإلكترونية.
عالي	73.6 %	٠,٠٠	٤,٤ ١	٣	١,١٨	٣,٦ ٨	النقص في مفهوم الإدارة الإلكترونية وسبل تبنيها في المكتبات لدى العاملين بها.
وسط	67.8 %	٠,٠٢	٢,٢ ٨	٣	١,٣١	٣,٣ ٩	الأمية الحاسوبية لدى غالبية العاملين.
وسط	67.8 %	٠,٠٣	٢,١ ٩	٣	١,٣٦	٣,٣ ٩	الخوف من التحول الإلكتروني ومقاومة التغيير

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١٧) يوضح الاختلاف في مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات حيث نجدها مرتبة ترتيباً تنازلياً، من أكثر البنود توافقاً للرأي لدى المستطلعين إلى أقل البنود. ويشير الجدول (١٧) إلى أن مستويات الرأي حول ضعف مهارات اللغات الأجنبية، التي تدعمها غالبية الحلول الإلكترونية، ضعف اقتناع بعض المديرين والمسؤولين بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، قلة الكوادر المؤهلة والكفيلة بدفع عجلة التحول بسرعة ، قلة أو انعدام الدورات التأهيلية المصاحبة لعملية التحول الإلكتروني، قلة ثقة الموظفين في التعاملات الإلكترونية، النقص

في مفهوم الإدارة الإلكترونية، وسبل تبنيها في المكتبات لدى العاملين بها كان رأي الدارسين حولهم (عالياً) بينما نجد العبارات الأمية الحاسوبية لدى غالبية العاملين ، رأي المستطلعين كانت حولها "وسط" .

جدول رقم (١٨) اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات البشرية التي تعرق تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية

البيان	الوزن	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الجملة
الخوف من التحول الإلكتروني ومقاومة التغيير.	ك	١٤	٢١	٥	١٢	٧	٥٩
	%	٢٣,٧	٣٥,٦	٨,٥	٢٠,٣	١١,٩	١٠٠,٠
الأمية الحاسوبية لدى غالبية العاملين.	ك	١٦	١٧	١	٢٤	١	٥٩
	%	٢٧,١	٢٨,٨	١,٧	٤٠,٧	١,٧	١٠٠,٠
ضعف اقتناع بعض المديرين والمسؤولين بجدوى تطبيق الإدارة	ك	٢٨	١٠	٧	١٣	١	٥٩
	%	٤٧,٥	١٦,٩	١١,٩	٢٢,٠	١,٧	١٠٠,٠

الإلكترونية.							
ضعف مهارات اللغات الأجنبية خاصة اللغة الإنجليزية التي تدعمها غالبية التطبيقات الإلكترونية.	ك	٣٢	٨	٥	٨	٥	٥٨
%	٥٥,٢	١٣,٨	٨,٦	١٣,٨	٨,٦		١٠٠,٠
قلة ثقة الموظفين في التعاملات الإلكترونية.	ك	١٨	٢٢	٢	١٧	٠	٥٩
%	٣٠,٥	٣٧,٣	٣,٤	٢٨,٨	٠,٠		١٠٠,٠
قلة أو انعدام الدورات التدريبية المصاحبة لعملية التحول الإلكتروني.	ك	١٤	٢٩	٦	٨	١	٥٨
%	٢٤,١	٥٠,٠	١٠,٣	١٣,٨	١,٧		١٠٠,٠

٥٩	٤	٧	٥	٢٢	٢١	ك	قلة الكوادر المؤهلة والكفيلة بدفع عجلة التحول بسرعة
١٠٠,٠	٦,٨	١١,٩	٨,٥	٣٧,٣	٣٥,٦	%	
٥٩	٠	١٥	٨	١٧	١٩	ك	النقص في مفهوم الإدارة الإلكترونية وسبل تبنيها في المكتبات لدى العاملين بها
١٠٠,٠	٠,٠	٢٥	١٣,٦	٢٨,٨	٣٢,٢	%	

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م .

من الجدول رقم (١٨) الذي يوضح اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات نلاحظ أن (٣٥,٦ %) من المستطلعين يوافقون على أنه هناك خوف من التحول الإلكتروني ومقاومة التغيير و٢٣,٧% منهم يوافقون بشدة على ذلك ، لكن نجد أن (٤٠,٧ %) من المستطلعين لا يوافقون بأن هناك أمية حاسوبية لدى غالبية العاملين ، لكن نجد (٤٧,٥ %) من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه يوجد ضعف في اقتناع بعض المديرين والمسؤولين بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، و(٥٥,٢%) منهم أيضاً يوافقون بشدة بأنه هناك ضعف في مهارات اللغات الأجنبية خاصة اللغة الإنجليزية والتي تدعمها غالبية التطبيقات الإلكترونية و(١٣,٨ %) منهم يوافقون على ذلك ، وايضاً نجد (٣٧,٣%) من افراد العينة يوافقون بأن هناك قلة ثقة الموظفين في التعاملات الإلكترونية

و(٣٠,٥ %) منهم يوافقون بشدة على ذلك ، و(٥٠,٠%) من المستطلعين يوافقون بأن هناك قلة أو انعدام الدورات التأهيلية المصاحبة لعملية التحول الإلكتروني و(٢٤,١ %) يوافقون بشدة ، كذلك هناك (٣٧,٣ %) من المستطلعين يوافقون بأن قلة الكوادر المؤهلة والكفيلة بدفع عجلة التحول بسرعة ، واخيراً نجد أن(٣٢,٢%) من أفراد العينة يوافقون بشدة على أن هناك نقص في مفهوم الإدارة الإلكترونية وسبل تبنيها في المكتبات لدى العاملين بها(٢٨,٨%) منهم يوافقون على ذلك .

خامساً: المعوقات التقنية:

جدول رقم (١٩) مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

المحور الخامس	عدد البنود	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة ت	القيمة الاحتمالية	مستوى الرأي	درجة الرأي
المعوقات التقنية.	١٠	٤٠,٩ ١	٨,٢٣	٣٠	٧,٦ ١	٠,٠٠	عالي	٨١,٨ %٢

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (١٩) نلاحظ أن مستوى رأي المستطلعين حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية قد بلغ (٤٠,٩١) وهو مستوى (عال) مقارنةً مع المستوى المحكي أو المقارن (٣٠)، وقد بلغت النسبة التائية (٧,٦١) بقيمة احتمالية (٠,٠٠) وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٥%)، وبلغت درجة الرأي للمستطلعين ٨١,٨٢% وهي كذلك درجة عالية مما يؤكد على أنه كل المعوقات التقنية فعلاً تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات، ومحور المعوقات البشرية يشتمل على (١٠) بنود. جدول رقم (٢٠) اختلاف مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات

البيان	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية	درجة الرأي	مستوى الرأي
ضف البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤,٧٣	٠,٤٥	٣	٢١,٩٣	٠,٠٠	94.6 %	عالي
قلة كفاية وكفاءة الأجهزة المتوفرة في المكتبات الجامعية.	٤,٦٤	٠,٤٨	٣	١٩,٢٤	٠,٠٠	92.8 %	عالي
عدم التوحيد في المعايير المعتمدة بين كل المكتبات.	٤,٤٥	٠,٦٦	٣	١٢,٥٥	٠,٠٢	89.0 %	عالي
عدم توفر بالمكتبة الربط عن	٤,٢٧	٠,٧٦	٣	٩,٦٤	٠,٠٣	85.4 %	عالي

							طريق الألياف البصرية لتحسين جودة الربط الشبكي.
عالي	80.0 %	٠,٠٠	٤,٤٢	٣	١,٢٩	٤,٠٠	ضعف قوة الوصل لشبكة الإنترنت.
عالي	78.2 %	٠,٠٠	٣,٩٢	٣	١,٣٣	٣,٩١	سرعة تطور البرامج الحاسوبية وضعف تحديثها.
عالي	76.4 %	٠,٠٠	٣,٣٠	٣	١,٤٢	٣,٨٢	سرعة التغيرات في التكنولوجيا وصعوبة مسايرتها.
عالي	76.4 %	٠,٠٠	٤,١٧	٣	١,١٣	٣,٨٢	ضعف الربط الإلكتروني

ي بين المكتبات الجامعية المختلفة.							
عدم توافر المكتبات على نظم الإدارة الإلكترونية (نظم المعلوما ت الإدارية، ونظم دعم القرار، نظم إدارة قواعد البيانات).	٣,٧٣	١,٣٠	٣	٣,٢٠	٠,٠٠	74.6 %	عالي
انعدام شبكة داخلية لربط أقسام المكتبة.	٣,٥٥	١,١٧	٣	٢,٦٦	٠,٠٠	71.0 %	عالي

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧م.

من الجدول رقم (٢٠) يوضح الاختلاف في مستويات رأي المستطلعين حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات حيث

نجدها مرتبة ترتيباً تنازلياً، من أكثر البنود توافقاً للرأي لدى المستطلعين إلى أقل البنود. ويشير الجدول (٢١) إلى أن مستويات الرأي حول ضعف البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، قلة كفاية وكفاءة الأجهزة المتوفرة في المكتبات الجامعية، عدم التوحيد في المعايير المعتمدة بين كل المكتبات الجامعية، عدم توفر المكتبة على مصفوفة الألياف البصرية لتحسين جودة الربط الشبكي، ضعف قوة الوصل لشبكة الإنترنت ، سرعة تطور البرامج الحاسوبية وضعف تحديثها ، سرعة التغيرات في التكنولوجيا وصعوبة مسايرتها، ضعف الربط الإلكتروني بين المكتبات الجامعية المختلفة، عدم توافر المكتبات على نظم الإدارة الإلكترونية (نظم المعلومات الإدارية ، ونظم دعم القرار ، ونظم إدارة قواعد البيانات) ، انعدام شبكة داخلية لربط أقسام المكتبة كان رأي الدارسين حولهم (عالياً) .

جدول رقم (٢١) اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية

البيان	الوزن	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الجملة
ضعف البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	ك	٢٤	٩	٠	٠	٠	٣٣
	%	٧٢,٧	٢٧,٣	٠,٠	٠,٠	٠,٠	١٠٠,٠
سرعة التغيرات في التكنولوجيا وصعوبة مسايرتها	ك	١٥	٩	٠	٦	٣	٣٣
	%	٤٥,٥	٢٧,٣	٠,٠	١٨,٢	٩,١	١٠٠,٠
قلة كفاية وكفاءة الأجهزة	ك	٢١	١٢	٠	٠	٠	٣٣
	%	٦٣,٦	٣٦,٤	٠,٠	٠,٠	٠,٠	١٠٠,٠

							المتوفرة في المكتبات الجامعية
٣٣	٣	٣	٣	٩	١٥	ك	سرعة تطور البرامج الحاسوبية وضعف تحديثها
١٠٠,٠	٩,١	٩,١	٩,١	٢٧,٣	٤٥,٥	%	
٣٣	٣	٠	٦	١٥	٩	ك	ضعف الربط الإلكتروني بين المكتبات الجامعية المختلفة
١٠٠,٠	٩,١	٠,٠	١٨,٢	٤٥,٥	٢٧,٣	%	
٣٣	٣	٣	٦	٩	١٢	ك	عدم توافر المكتبات على نظم الإدارة الإلكترونية (نظم المعلومات الإدارية، ونظم دعم القرار، نظم إدارة قواعد البيانات)
١٠٠,٠	٩,١	٩,١	١٨,٢	٢٧,٣	٣٦,٤	%	
٣٣	٣	٣	٠	١٢	١٥	ك	ضعف قوة الوصول لشبكة الإنترنت.
١٠٠,٠	٩,١	٩,١	٠,٠	٣٦,٤	٤٥,٥	%	

٣٣	٣	٣	٦	١٥	٦	ك	انعدام شبكة
						%	داخلية لربط
١٠٠,٠	٩,١	٩,١	١٨,٢	٤٥,٥	١٨,٢		أقسام
							المكتبة.
٣٣	٠	٠	٣	١٢	١٨	ك	عدم التوحيد
						%	في المعايير
١٠٠,٠	٠,٠	٠,٠	٩,١	٣٦,٤	٥٤,٥		المعتمدة بين
							كل المكتبات.
٣٣	٠	٠	٦	١٢	١٥	ك	عدم توفر
						%	بالمكتبة
١٠٠,٠	٠,٠	٠,٠	١٨,٢	٣٦,٤	٤٥,٥		الربط عن
							طريق
							الألياف
							البصرية
							لتحسين
							جودة الربط
							الشبكي.

المصدر: الدراسة الميدانية ٢٠١٧ م.

من الجدول رقم (٢٢) الذي يوضح اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات نلاحظ أن ٧٢,٧% من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه هناك ضعف البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية و(٢٧,٣%) يوافقون على ذلك، (٤٥,٥%) من المستطلعين يوافقون بشدة على أن هناك سرعة التغيرات في التكنولوجيا وصعوبة مسايرتها و(٢٧,٣%) يوافقون على ذلك، أيضاً (٦٣,٦%) منهم يوافقون بشدة على أنه قلة كفاية وكفاءة الأجهزة المتوفرة في المكتبات الجامعية من المشكلات التقنية، كذلك (٥٤,٥%) يوافقون بشدة على أنه هناك سرعة لتطور البرامج الحاسوبية وضعف تحديثها و(٢٧,٣%) يوافقون على ذلك، و(٤٥,٥%) يوافقون على أنه هناك ضعف للربط الإلكتروني بين المكتبات الجامعية المختلفة و(٢٧,٣%) يوافقون بشدة، كذلك نجد أن (٣٦,٤%) من

المستطلعين يوافقون بشدة على أنه عدم توافر المكتبات على نظم الإدارة الإلكترونية (نظم المعلومات الإدارية، ونظم دعم القرار ، نظم إدارة قواعد البيانات) من المشكلات التقنية و(٢٧,٣ %) منهم يوافقون أيضاً على ذلك ، أيضاً هناك

(٤٥,٥ %) من المستطلعين يوافقون بشدة على أن هناك ضعف لقوة الوصل لشبكة الإنترنت و(٣٦,٤ %) يوافقون على ذلك، و(٤٥,٥ %) من المستطلعين يوافقون على أنه يوجد انعدام شبكة داخلية لربط أقسام المكتبة، كذلك نجد أن (٥٤,٥ %) من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه عدم التوحيد في المعايير المعتمدة بين كل المكتبات من المشكلات التقنية و(٣٦,٤ %) منهم يوافقون على ذلك، وأخيراً نجد أن (٤٥,٥ %) من المستطلعين يوافقون بشدة على أنه هناك عدم توفر بالمكتبة الربط عن طريق الألياف البصرية لتحسين جودة الربط الشبكي و(٣٦,٤ %) منهم يوافقون على ذلك.

المبحث الثالث: علاقة محاور الدراسة مع خصائص المبحوثين: أولاً الجامعات:

جدول رقم (٢٣) علاقة محاور الدراسة مع الإدارة الإلكترونية بالجامعات

الجامعات	متوسط المعوقات التي تعرقل الإدارة الإلكترونية			
	التنظيمية	المالية	التشريعية	البشرية
الخرطوم	٢٩,٦٤	٢١,٠٩	٢٦,٦٤	٣٠,٨٠
السودان	٣٢,٢٩	٢٢,٨٦	٢٤,٨٣	٣٠,٥٧
النيلين	٢٦,٣٣	٢١,٣٣	١٩,٦٧	٢٨,٦٧
الاهلية	٢٩,٦٠	٢٠,٠٠	٢٤,٢٠	٣٠,٠٠
افريقيا العالمية	٣٢,٧٨	٢١,١١	٢٣,٧٨	٣٦,٠٠
القرآن الكريم	٢٩,٠٩	١٩,٠٠	٢٠,٢٧	٣٠,٧٣
السودان المفتوحة	٣٢,٧٠	٢٢,٣٠	٣٠,٠٠	٣٠,١٠
جامعة بحري	٢٦,٣٣	١٦,٤٠	٢١,٧٥	٢٣,٣٣
النسبة الفئوية	١,٣٨	٠,٧٦	٢,١٩	١,٠٣
القيمة الاحتمالية	٠,٢٣	٠,٥٦	٠,٠٧	٠,٤٢
الاستنتاج	فرق غير	فرق	فرق غير	فرق غير

معنوي	معنوي	غير معنوي	معنوي	
-------	-------	-----------	-------	--

من الجدول رقم (٢٣) فإن الأوساط الحسابية لمسؤولي الإدارة في المكتبات حسب الجامعات متقاربة وهذا يشير إلى وجود فروق غير معنوية لأفراد العينة في مستويات رأي المبحوثين (حول محاور الدراسة)، حيث كانت كل القيم الاحتمالية لاختبار النسبة الفائية أكبر من مستوى المعنوية (٥%) وهذا يعنى أن كل المكتبات الجامعية موضع الدراسة متساوية في الرأي حول المعوقات التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية وهي (المعوقات التنظيمية، والمعوقات المالية والمعوقات التشريعية والمعوقات البشرية).
ثانياً المستوى التعليمي:

جدول رقم (٢٤) علاقة محاور الدراسة مع المستوى التعليمي

التعليم	متوسط المعوقات التي تعرقل الإدارة الإلكترونية				
	التنظيمية	المالية	التشريعية	البشرية	التقنية
دكتوراه	٣١,٦٧	٢٢,٠٠	٢٤,٦٧	٢٨,٠٩	٣٩,٥٠
ماجستير	٣٢,٧٣	٢١,٨٠	٢٤,٧٣	٣٢,٣٨	٤٠,٥٦
بكالوريوس	٢٩,٣٧	٢٠,٠٠	٢٥,٦٣	٢٨,٧٥	٤١,٧٥
النسبة الفائية	١,٦٧	٢,٢٨	٠,١٥	٢,٣٥	٠,١٩
القيمة الاحتمالية	٠,٢٠	٠,١١	٠,٨٦	٠,١٠	٠,٨٣
الاستنتاج	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي

من الجدول رقم (٢٤) فإن الأوساط الحسابية للعينة موضوع الدراسة في المكتبات الجامعية متقاربة حسب المستوى التعليمي وهذا يشير إلى وجود فروق غير معنوية لأفراد العينة في مستويات رأي المبحثن (حول محاور الدراسة)، حيث كانت كل القيم الاحتمالية لاختبار النسبة الفائية أكبر من مستوى المعنوية (٥٠ %) وهذا يعنى أن كل مشرفي الإدارات الإلكترونية في المكتبات بحسب مستواهم التعليمي متساوون في الرأي حول المعوقات التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية وهي (المعوقات التنظيمية، والمعوقات المالية والمعوقات التشريعية والمعوقات البشرية)

النتائج:

١. يستخدم معظم أفراد العينة الحاسوب في العمل الفني أكثر من العمل الإداري.
٢. أكد معظم أفراد العينة بأنه كل المعوقات التنظيمية تعوق تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية بولاية الخرطوم.
٣. أكد غالبية أفراد العينة على أنه هناك غموض المفهوم وعدم وضوح الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
٤. يوافق بشدة أفراد العينة على أن انعدام التخطيط السليم يؤثر تأثيراً سلبياً في عملية الانتقال السلس نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
٥. أكد معظم أفراد العينة بأن المعوقات المالية تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
٦. هناك قلة للموازنات السنوية المخصصة لتهيئة البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
٧. فيما يخص اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات التشريعية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات، يلاحظ أن أفراد العينة لا يوافقون على عدم ملاءمة القوانين، ويلاحظ أيضاً أنهم لا يوافقون

على عدم توافر تشريعات حماية المعلومات الإلكترونية في النص القانوني، حيث يرون أن هناك حماية للمعلومات الإلكترونية من قبل التشريعات العامة في الدولة، ويوافقون بأن هناك ضعف في الثقة بالتوقيع الإلكتروني في المعاملات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة، إضافة إلى عدم إعادة النظر في الإطار القانوني المنظم للمهنة المكتبية من حيث المسميات الوظيفية.

٨. فيما يخص اتجاهات آراء المستطلعين حول المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة فمعظم المستطلعين يوافقون على أنه هناك خوف من التحول الإلكتروني ومقاومة التغيير، لكن لا يوافق أفراد العينة موضوع الدراسة بأن هناك أمية حاسوبية لدى غالبية العاملين بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة، يوافقون بشدة على أنه يوجد ضعف في اقتناع بعض المديرين والمسؤولين بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن هناك ضعفاً في مهارات استخدام اللغة الأجنبية خاصة اللغة الإنجليزية التي تدعمها غالبية التطبيقات الإلكترونية .

٩. فيما يخص اتجاهات آراء أفراد العينة حول المعوقات التقنية التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة توافق بشدة العينة موضوع الدراسة بأن هناك ضعفاً في البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ويوافق أفراد العينة بشدة على أن هناك سرعة في التغيرات في التكنولوجيا وصعوبة مسايرتها، كذلك يوافقون بشدة على قلة كفاءة الأجهزة المتوفرة في المكتبات الجامعية موضوع الدراسة ومن المشكلات التقنية أيضاً عدم اعتماد المكتبات الجامعية موضوع الدراسة على نظم الإدارة الإلكترونية التي تتمثل في: نظم المعلومات الإدارية، ونظم دعم القرار، ونظم إدارة قواعد البيانات في عملها بصفة عامة.

التوصيات:

- ١- ضرورة استخدام الحاسوب في العمل الإداري بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة بجانب العمل الفني.

- ٢- العمل على تذليل المعوقات التنظيمية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
- ٣- وضع خطة آنية ومستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
- ٤- أقيان الإدارات العليا بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
- ٥- العمل على وضع خطط لتدريب العاملين بالمكتبات الجامعية على المهارات على سبيل المثال مهارات اللغات الأجنبية -بالتحديد اللغة الإنجليزية- التي تسهم في تقليل من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٦- تخصيص موازنات سنوية لتطوير البنية التحتية التي تساعد في تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية موضوع الدراسة.
- ٧- مواكبة التطورات التي تحدث في تطبيقات الإدارة الإلكترونية وتدريب العاملين عليها.
- ٨- العمل على تقليل حدة التوترات الناتجة من تطبيق الإدارة الإلكترونية مما يسهم من تقليل مقاومة التغيير بالمكتبات الجامعية.

المراجع:

- الإدارة الإلكترونية - ويكيبيديا، الموسوعة الحرة
<http://ar.wikipedia.org/wiki/>
- محمد الصيرفي، الإدارة الإلكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات. الإسكندرية، ٢٠٠٦م.
- حميدة الصبحي ، عبد الله السليمانى ، بوابة الإدارة الإلكترونية بمكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة.
- زاهد الديري، إدارة المؤسسات الاجتماعية .- عمان: دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠١١م، ص ١١
- رزان محمد جابر السناري، الإدارة الإلكترونية مدخل لتطوير أداء المكتبة الجامعية: دراسة تطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، مكة المكرمة: رسالة ماجستير، ٢٠٠٨م.

- كلثم محمد الكبيسي، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر رسالة ماجستير متاح على الرابط التالي:
 - <http://www.abahe.co.uk/Research-Papers/Application-of-electronic-admi>
 - سعيدي سليمة، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية: من وجهة نظر مسؤولي المكتبات الجامعية بولاية قسنطينة -. المجلة الاردنية للمكتبات والمعلومات، مج ٤٨، ع ٢٠١٣، ص ٤٤.
 - نجم عبود، الإدارة الإلكترونية: الاستراتيجيات والوظائف المشكلات -. الرياض: دارلمريخ، ٢٠٠٢م، ص ١٥.
 - مثقال عيسى مقطش، الإدارة الإلكترونية والتحديات -. مجلة الدراسات المالية والمصرفية – العدد الرابع، ٢٠١٣، ص ٤١
 - الإدارة الإلكترونية: [منتديات إلى سير للمكتبات وتقنية المعلومات](http://www.al-yaseer.net/vb/showthread.php?t=16255):
<http://www.al-yaseer.net/vb/showthread.php?t=16255>
 - يوسف محمد يوسف أبو أمونه ، واقع إدارة الموارد البشرية إلكترونيا في الجامعات الفلسطينية النظامية - قطاع غزة، رسالة ماجستير، ٢٠٠٦م. متاح على الرابط الآتي:
 - www.abahe.co.uk/.../Obstacles-to-the-application-of-e-governance-in-the
 - لمين علوطي، الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية -. مجلة بحوث اقتصادية عربية، ع ٤٢، ٢٠٠٨م.
 - سحر قدوري، الإدارة الإلكترونية ومكانتها في تحقيق الجودة الشاملة -. مجلة المنصورة، ع ١٤٤، ٢٠١٠م، ص ١٦٥.
 - سعيدي سليمة، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمكتبات الجامعية الجزائرية من وجهة نظر مسؤولي المكتبات الجامعية بولاية قسنطينة -. المجلة الاردنية للمكتبات والمعلومات، مج ٤٨، ع ٤، ٢٠١٣م، ص ٧٨.
- تاريخ الاطلاع ٢٠١٨/٣/٥م

- * حولية المكتبات والمعلومات دورية علمية محكمة تصدر عن عمادة شؤون المكتبات بجامعة إفريقيا العالمية مرة كل عام.
- * تمثل هذه الإصدارة منبراً معبراً عن أهداف العمادة العلمية والفكرية وتفعيل حركة النشر.
- * تقبل الحولية البحوث والأوراق العلمية باللغات (العربية ، الإنجليزية الفرنسية)
- * تخضع البحوث والأوراق العلمية لتحكيم علمي من ذوي الاختصاص.
- * تعتبر أول دورية علمية متخصصة في حقل المكتبات والمعلومات والأرشيف في السودان.



تصميم الغلاف
الفاطمة عثمان السر